

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

1. Klantenschrijven.nl: onderdeel van Uwilthosting.nl, de gebruiker van deze voorwaarden, gevestigd te Julianadorp, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 37125660.
2. Gebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon die middels de website een beoordeling aan Klantenschrijven.nl verstrekt.
3. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon ten aanzien van wiens producten- en/of dienstenaanbod de gebruiker een beoordeling plaatst.
4. Beoordelingsformulier: het formulier op de website waarmee de gebruiker zijn beoordeling aan Klantenschrijven.nl kenbaar maakt.
5. Beoordeling: het geheel van uitingen met betrekking tot het producten- en/of dienstenaanbod van ondernemers die middels het beoordelingsformulier door de gebruiker zijn opgegeven.
6. Programmatuur: het geheel van technische faciliteiten die het gebruik van de website en het dienstenaanbod van Klantenschrijven.nl mogelijk maken.
7. Website: www.klantenschrijven.nl.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere tussen de gebruiker en Klantenschrijven.nl tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot het opgeven van een beoordeling door de gebruiker.
2. Alvorens zijn beoordeling aan Klantenschrijven.nl te kunnen verstrekken, dient de gebruiker akkoord te gaan met de toepasselijkheid van de onderhavige voorwaarden.
3. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. De gebruiker dient alle op het beoordelingsformulier gevraagde gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken. Het is de gebruiker niet toegestaan misleidende of anderszins onrechtmatige informatie middels de systemen van Klantenschrijven.nl te verstrekken.
2. Door het opgeven van een beoordeling verklaart de gebruiker dat hij producten en/of diensten van de betreffende ondernemer heeft afgenomen en dat zijn beoordeling betrekking heeft op de betreffende ondernemer, dan wel het betreffende aanbod van producten of diensten.
3. Door het opgeven van een beoordeling stemt de gebruiker ermee in dat de door hem opgegeven gegevens, met uitzondering van zijn e-mailadres, voor het openbaar publiek toegankelijk zijn. Deze gegevens zullen op of via de website van de ondernemer voor de internetgebruiker inzichtelijk zijn.
4. De gebruiker maakt er nimmer aanspraak op dat zijn beoordeling ook daadwerkelijk wordt geopenbaard en/of niet op enig moment zal worden verwijderd. De ondernemer en Klantenschrijven.nl zijn, om hen moverende redenen, te allen tijde gerechtigd beoordelingen te weigeren of te verwijderen.
5. Het is de ondernemer nimmer toegestaan zelf beoordelingen van zijn eigen bedrijf te plaatsen. Het is de ondernemer eveneens verboden om derden, zoals werknemers, vrienden en kennissen, die niet daadwerkelijk de producten of diensten van de ondernemer hebben afgenomen, ertoe te bewegen beoordelingen ten aanzien van zijn bedrijf te plaatsen. Beoordelingen ten aanzien waarvan vaststaat of enig vermoeden bestaat dat die in strijd met het bepaalde in dit lid zijn geplaatst, zijn aanleiding voor Klantenschrijven.nl om die

beoordelingen te verwijderen en de ondernemer hierop aan te spreken. Indien de ondernemer het bepaalde in dit lid herhaaldelijk overtreedt, is Klantenschrijven.nl gerechtigd de ondernemer van gebruikmaking van de programmatuur uit te sluiten.

ARTIKEL 4. | PRIVACY

1. Klantenschrijven.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van de website. Klantenschrijven.nl garandeert dat de door gebruikers verstrekte persoonlijke gegevens door Klantenschrijven.nl vertrouwelijk worden behandeld overeenkomstig het bepaalde in deze voorwaarden. Deze verplichtingen gelden ook voor ondernemers. Klantenschrijven.nl is echter nimmer aansprakelijk voor een schending van deze verplichting door ondernemers. De gebruiker vrijwaart Klantenschrijven.nl van al zijn aanspraken op de ondernemer ter zake.
2. Door de gebruiker verstrekte (persoons)gegevens, waaronder zijn e-mailadres, worden nimmer gebruikt voor commerciële doeleinden.
3. Het e-mailadres van de gebruiker zal nimmer voor het openbaar publiek toegankelijk zijn. Uitsluitend Klantenschrijven.nl en de ondernemer op wie de beoordeling betrekking heeft, kunnen van het e-mailadres van de gebruiker kennis nemen.
4. Klantenschrijven.nl zal persoonlijke gegevens van de gebruiker onder geen beding verkopen.
5. Het e-mailadres van de gebruiker zal nimmer worden gebruikt voor het versturen van aanbiedingen en nieuwsbrieven afkomstig van Klantenschrijven.nl of de ondernemer.

ARTIKEL 5. | MISBRUIK

1. Het is de gebruiker verboden enige beveiliging in de programmatuur te doorbreken, te verwijderen of te ontwijken.
2. Het is de gebruiker verboden apparatuur of software te gebruiken die de normale werking van de programmatuur kunnen verstoren of zwaar kunnen belasten, zoals het verspreiden van virussen, wormen et cetera.
3. Het is de gebruiker verboden om ongevraagde berichten (SPAM) middels de systemen van Klantenschrijven.nl te versturen.
4. De gebruiker staat ervoor in dat alle informatie die hij middels het beoordelingsformulier toevoegt, geen inbreuk maakt op rechten van derden of op enig wettelijk voorschrift.
5. Klantenschrijven.nl is te allen tijde bevoegd alle handelingen te verrichten die behulpzaam kunnen zijn bij het opsporen of verhinderen van verondersteld misbruik.
6. Indien Klantenschrijven.nl of derden als gevolg van misbruik door de gebruiker schade lijden, komt deze schade voor rekening van de gebruiker.
7. Klantenschrijven.nl streeft ernaar dat de programmatuur veilig is en beoordelingen betrouwbaar zijn. Klantenschrijven.nl spant zich daarom voortdurend in de programmatuur zodanig aan te passen of te bewerken dat de betrouwbaarheid van beoordelingen wordt vergroot en de kans op misbruik wordt verkleind. Bovendien controleert Klantenschrijven.nl steekproefsgewijs of beoordelingen betrouwbaar zijn en de gebruiker dus ook daadwerkelijk producten of diensten van de betreffende ondernemer heeft afgenomen.

ARTIKEL 6. | ONDERHOUD VAN DE WEBSITE

1. Klantenschrijven.nl is te allen tijde bevoegd de programmatuur tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien dit wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van de dienstverlening, de programmatuur of servers van Klantenschrijven.nl, dan wel derden.
2. Niet-dringende onderhoudswerkzaamheden zullen zoveel mogelijk uitgevoerd worden op tijdstippen waarop de gebruikers daarvan de minste hinder zullen ondervinden. Klantenschrijven.nl kan hieromtrent echter nimmer enige garantie bieden.

ARTIKEL 7. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Klantenschrijven.nl, is Klantenschrijven.nl nimmer aansprakelijk voor enige schade die voor de gebruiker direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van de programmatuur. In het bijzonder draagt Klantenschrijven.nl geen aansprakelijkheid voor de schade als bedoeld in het volgende lid.
2. Omdat de gebruiker zelfstandig de inhoud van zijn beoordeling samenstelt, is Klantenschrijven.nl niet in staat om zich over deze inhoud te vergewissen. De gebruiker is dan ook volledig verantwoordelijk voor de inhoud en rechtmatigheid van zijn beoordeling en vrijwaart Klantenschrijven.nl van alle aanspraken van de ondernemer en overige derden ter zake, waaronder begrepen aanspraken die de stelling rechtvaardigen dat de middels het beoordelingsformulier verstrekte gegevens inbreuk maken op rechten (van intellectuele eigendom) van derden.
3. Indien ondanks het bepaalde in dit artikel enige aansprakelijkheid van Klantenschrijven.nl mocht bestaan, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Klantenschrijven.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Klantenschrijven.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Klantenschrijven.nl toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Alle vorderingen en verweren jegens Klantenschrijven.nl verjaren na verloop van één jaar.
5. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Klantenschrijven.nl, vrijwaart de gebruiker Klantenschrijven.nl van alle aanspraken van ondernemers en overige derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verbandhoudende met de door Klantenschrijven.nl ter beschikking gestelde programmatuur.

ARTIKEL 8. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Klantenschrijven.nl behoudt te allen tijde het industriële en intellectuele eigendom van alle door hem beschikbaar gestelde programmatuur.
2. Het is de gebruiker verboden de programmatuur te kopiëren, te bewerken of anderszins voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor de programmatuur door Klantenschrijven.nl beschikbaar is gesteld.
3. Het is Klantenschrijven.nl toegestaan om maatregelen te treffen op technisch niveau ter bescherming van de programmatuur. Deze bescherming dient onrechtmatig gebruik van de programmatuur te voorkomen.

ARTIKEL 9. | SLOTBEPALINGEN

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen de gebruiker en Klantenschrijven.nl is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien tussen de gebruiker en Klantenschrijven.nl een juridisch geschil ontstaat ten aanzien waarvan één der partijen dit geschil wenst voor te leggen aan de burgerlijke rechter, wordt, tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Klantenschrijven.nl aangewezen om van geschillen kennis te nemen.